



Fluentis ERP



SOA Technology



International ERP



Solution  
by Need



Solution  
by Industry

**10** buoni motivi  
per scegliere  
Fluentis

FluentisCloud.com



Academy



Easy to Customize



Security



Productivity



# Mission

All around the partner: Fluentis è il risultato di un progetto caratterizzato da una esperienza pluriennale nello sviluppo di soluzioni ERP.

La nostra mission è completamente "partner-centrica" e Fluentis è nata per rispondere alle esigenze dei Partner con soluzioni, servizi e metodologie ricercate e pensate appositamente per loro.

Continuiamo ad investire tempo, energia e professionalità nello sviluppo di procedure applicative grazie ad un gruppo di lavoro numericamente consistente e di portata internazionale. La quotidiana collaborazione con i nostri clienti e partner permette di offrire un servizio qualificato. Le applicazioni sviluppate rappresentano una completa proposta di soluzioni orientate alla gestione integrata del Business aziendale.

All for one: I nostri partner, ciascuno con la propria autonomia, partecipano alla crescita di una community capace di rispondere alle esigenze del mercato. Questa sinergia contribuisce alla genesi di un' identità comune, guidata dai prodotti, dalle competenze, dagli strumenti e dalle tecnologie di Fluentis.

L'insieme delle soluzioni di Fluentis, congiuntamente alle competenze dei suoi "partner", rappresenta un offering in grado di affrontare un ampio spettro di mercati verticali con un valore aggiunto che va dal partner al cliente finale.

Global: Come partner della nostra community avrai la possibilità di estendere le tue competenze in un contesto internazionale sia per le qualità intrinseche della tecnologia offerta sia per l'estensione globale della community stessa.

Il nostro impegno e le nostre energie sono continuamente volte alla realizzazione di soluzioni che sono il frutto di anni-uomo di ricerca e sviluppo basati sulle tecnologie più innovative della piattaforma Microsoft.

FLUENTIS: the ERP ready to go live!

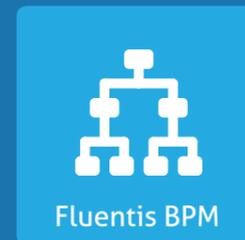
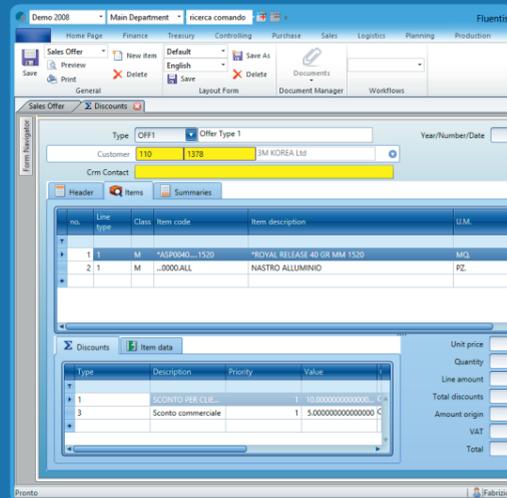
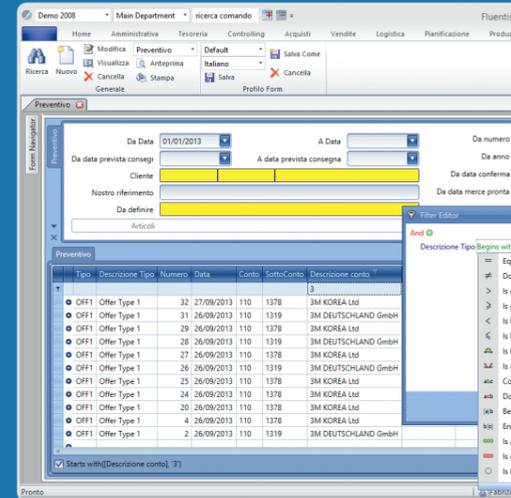


General Manager

## Indice

- 1 Is Unified ERP
  - Page 2
    - Fluentis ERP: aree applicative
      - Page 6
    - Fluentis ERP: il MES integrato
      - Page 8
- 2 Is by Industry
  - Page 9
- 3 Is SOA Technology
  - Page 12
- 4 Is BPM Oriented
  - Page 14
- 5 Is Productivity
  - Page 16
- 6 Is Performance
  - Page 18
- 7 Is Security
  - Page 20
- 8 Is FluentisCloud.com
  - Page 22
- 9 Is Academy
  - Page 24
- 10 Is International
  - Page 26

# Is Unified ERP



Il concetto di Unified ERP rappresenta la possibilità di condividere in tempo reale, tra applicazioni diverse, informazioni e processi eliminando completamente i costi di integrazione

# Is Unified ERP

## is Unified ERP

Negli ultimi anni si è affermata la tendenza della ricerca da parte dei clienti di un sistema informativo unico, nativamente integrato e che soddisfi tutte le esigenze applicative. Al contrario molto spesso nelle aziende vi è la coesistenza di diversi sistemi informativi che causano inefficienze e costi derivanti dalla loro integrazione. In Fluentis il concetto di UNIFIED ERP rappresenta la possibilità di condividere in tempo reale, tra applicazioni diverse, informazioni e processi eliminando completamente i costi di integrazione. Le soluzioni di seguito elencate consentono alle aziende un rapido ritorno degli investimenti ed un beneficio reale per tutta l'organizzazione.

## is MOBILE – IL WMS nativo

Questo prodotto è la risposta alle esigenze di automazione della logistica e della raccolta dati nei processi produttivi. La tecnologia utilizzata è Windows Mobile e Windows Phone. Le aree implementate sono la supply-chain, il ricevimento merce, il magazzino, le spedizioni e la gestione degli avanzamenti di produzione. Gestisce la rintracciabilità dei materiali per lotti dal momento in cui entrano in azienda fino all'uscita.

## is CRM - OPPORTUNITY PLAN

Opportunity Plan CRM nasce con l'obiettivo di offrire all'azienda la possibilità di identificare, focalizzare e realizzare nuove opportunità di business strutturando le attività di marketing e prevendita. Il CRM è completamente fruibile in modalità HTML e consente di effettuare, attraverso opportuni workflow, la profilazione dei contatti le campagne marketing, le news letter, i report delle visite e delle offerte.

## is VISUAL TAILOR – Configuratore di Prodotto

Per far fronte ad un mercato in continua evoluzione, le aziende sono indotte ad aumentare la variabilità e la personalizzazione dei propri prodotti. VisualTailor è un configuratore di prodotto, sia tecnico che commerciale, fruibile sia in modalità Winform che WebForm. VisualTailor, attraverso opportune regole, permette all'organizzazione commerciale di configurare gli articoli e determinarne il prezzo di vendita. Nell'aspetto tecnico VisualTailor configura gli articoli e genera automaticamente la relativa distinta base e i cicli di produzione. Un apposito modulo di grafica 3d è disponibile al fine di effettuare il rendering anche via web dell'oggetto configurato.

## is EAM – Enterprise Asset Management

EAM permette la gestione dell'assistenza tecnica e della manutenzione degli impianti, pianificando gli eventi sia di carattere ordinario che straordinario. Gestisce i propri clienti e gli impianti da essi posseduti e per i quali si effettuano le manutenzioni e gli interventi, organizza in modo automatico gli appuntamenti in funzione del tecnico disponibile, visualizza in forma grafica gli appuntamenti, da pianificare, da effettuare o già effettuati. Gestisce inoltre il Rapporto di controllo e l'Ordine di lavoro distinto per tecnico e giorno. A fine giornata scarica in automatico dal magazzino i ricambi utilizzati e genera le informazioni per la relativa fatturazione.

## is E-COMMERCE

Il modulo di e-commerce integrato in Fluentis facilita le transazioni commerciali con i propri clienti in qualsiasi momento e luogo, laddove sia presente un accesso Internet. Realizzato in ambiente Web consente ai potenziali acquirenti di connettersi all'azienda per mezzo di dispositivi mobili, promuovendo ed incrementando efficacemente il business aziendale. Il modulo di e-commerce di Fluentis è la soluzione per il commercio elettronico che permette facili e rapide transazioni commerciali con i propri clienti, sia in ambiti B2B sia B2C. L'integrazione nativa con la parte ERP rende efficiente il servizio commerciale consentendo ai propri clienti di effettuare ordini in piena autonomia, utilizzando le proprie condizioni commerciali, e di ricevere informazioni relativamente allo stato dell'ordine, alla consegna e spedizione della merce e all'analisi del venduto.



## is SFA – Sales Force Automation

Permette di organizzare le attività relative alla raccolta ordini e tentata vendita consentendo ai reparti commerciali e customer care di operare sul territorio utilizzando e generando informazioni in tempo reale.



## Is Unified ERP

### is HR – La Gestione delle Risorse Umane

HR consente la tracciabilità delle caratteristiche di ogni risorsa umana dall'invio CV, al recruitment, all'inserimento in azienda, alla gestione della carriera fino alla data di fuoriuscita dall'organico aziendale. La parte HR è integrata con le procedure di Time&Attendance attraverso le quali è possibile rilevare la presenza del personale.

### is ECM– Enterprise Content Management

ECM è la tecnologia che rappresenta i metodi, le strategie e gli strumenti utilizzati per catturare, gestire, archiviare, conservare e successivamente fornire contenuti e documenti relativi ai processi organizzativi e di business inerenti all'attività di impresa.

I documenti inseriti nell'area ECM possono essere associati a specifici workflow che ne definiscono il ciclo di vita.

### is WMS – Workflow Management System

Il WMS Fluentis consente di interagire con gli algoritmi di base delle procedure, di modificare ed implementare versioni diverse di ogni processo consentendo la condivisione delle informazioni ed il passaggio dei compiti da un collaboratore all'altro. La flessibilità della tecnologia di Fluentis permette ad un power user di disegnare processi specifici in funzione di eventi custom, rendendo così proattivo l'ambiente ERP.

### is ESB (Enterprise Service Bus) – BizLink

Bizlink, ovvero l'efficienza nella riusabilità dell'informazione, soddisfa in particolare la necessità della supply chain e del sales department delle aziende di intercambiare dati in modalità sincrona tra diversi sistemi ERP. Lo scambio dei dati avviene in formato EDI, in varie derivazioni, e supporta in modo nativo i formati XML o file di testo di varie nature.

Anagrafiche clienti, fornitori, articoli, distinte base, tabelle di base, nonché ordini bolle e fatture sia di acquisto che di vendita sono rapidamente intercambiabili attraverso BizLink.

Il modulo è corredato di uno strumento di Workflow in grado di configurare al meglio il diagramma di interazione dei processi di Business.

### is DOC – Documentale Integrato

Fluentis DOC integra le funzionalità di base dell'archiviazione documentale con procedure di Bar Code Recognition e OCR.

Fluentis Doc gestisce tutti i documenti sia attivi, prodotti dall'ERP, sia passivi pervenuti via e-mail o in forma cartacea. Ciò significa che oggi è possibile associare un documento digitale ad un oggetto gestionale.

### is BPM - Business Process Management

Per mezzo delle tecnologie BPM è possibile assegnare determinate attività non interattive, ad algoritmi di controllo che operano indipendentemente dalla presenza fisica della persona. Questo permette di evidenziare situazioni di criticità, notificate ad esempio via e-mail, demandando all'operator la gestione delle stesse in tempo reale.

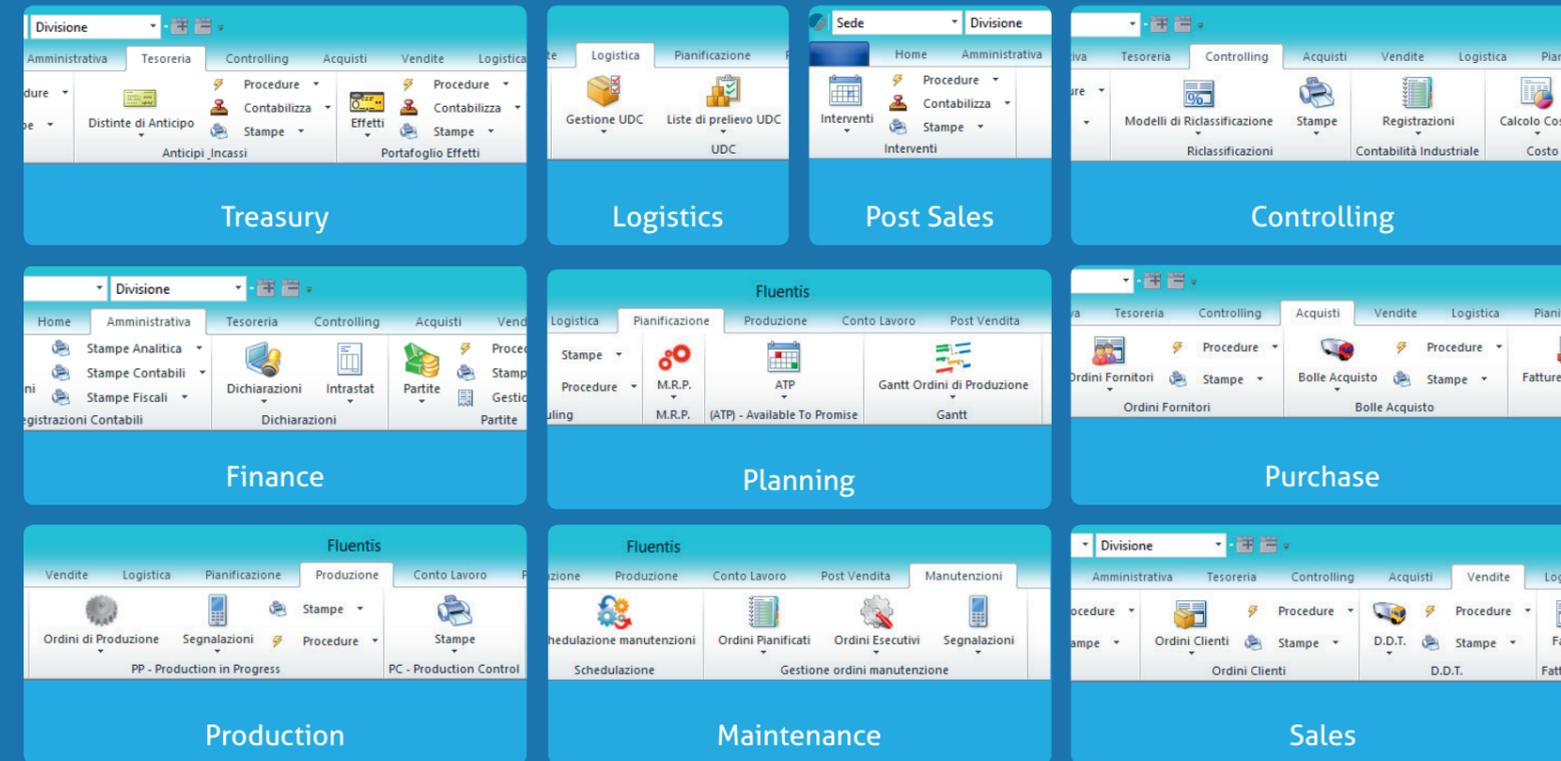
### is BI - Business Intelligence

La Business Intelligence di Fluentis fornisce all'azienda strumenti tecnologicamente evoluti, al fine di comprendere l'andamento della gestione aziendale e analizzare l'efficacia delle svariate strategie di business. La Business Intelligence è diventata così un elemento fondamentale per il Business ed uno strumento quotidiano non solo per i manager ma per tutti i collaboratori che in azienda hanno necessità di dati affidabili e aggiornati. Viene lasciata piena autonomia ad un Power User di creare o modificare con un semplice drag&drop l'ambiente statistico. La rappresentazione delle informazioni può avvenire attraverso report, grafici, tabelle oppure Dashboard configurabili dinamicamente.

### is S@W –Safe @ Work

Safe@Work, strumento integrato che analizza e crea un reale modello di gestione dell'ergonomia e della sicurezza lavorativa. Realizzato con tecnologie informatiche di ultima generazione, utilizzabile in modalità web, studia i processi produttivi e le caratteristiche delle risorse umane della tua Azienda, rimappa i ruoli individuali in base alle competenze e possibilità di ogni individuo, ottiene il miglior rendimento ed evita cicli di lavoro che, nel tempo, mettono a rischio la salute dei lavoratori.

# Fluentis ERP: aree applicative



Un unico ERP per soddisfare tutte le esigenze applicative.

## Fluentis ERP: aree applicative

► **is ACCOUNTING and FINANCE** La gestione degli inadempimenti contabili ed il controllo di tutti i flussi amministrativi sono gestiti dal modulo di Amministrazione e Finanza di Fluentis. L'area amministrativa si stratifica in contabilità Generale, Analitica e Industriale ed è composta da vari moduli, quali: gestione dei cespiti, portafoglio effetti, percipienti collegati al modulo agenti, organizzazione dei pagamenti fornitori, incassi clienti, solleciti, insoluti, Intrastat e bilancio con varie possibilità di riclassificazione dinamica. Di particolare rilievo è la gestione Multiaziendale e Multidivisionale che consente la gestione INTERCOMPANY tra più aziende controllate.

► **is TREASURY** Per le imprese che vogliono monitorare la disponibilità finanziaria a supporto delle necessità operative, l'area di Tesoreria consente la gestione dei flussi finanziari. Sulla base dei documenti dei flussi, sia reali che teorici, presenti nell'area vendite e acquisti, viene generato in automatico il Cash Flow. La gestione del rischio cliente permette di monitorare costantemente il fido anche in ambito multiaziendale e consente la realizzazione di un fido di gruppo. E' presente un modulo Conti Correnti per la riconciliazione del ciclo finanziario con la parte contabile.

► **is CONTROLLING** L'area Controlling consente di monitorare la conformità delle varie scelte aziendali in seno al raggiungimento degli obiettivi predefiniti. E' propedeutico a tale scopo strutturare un piano dei centri di costo, in grado di evidenziare i costi per destinazione d'uso, ed un piano dei centri di profitto per agglomerare più entità di ricavo rappresentanti vari Assi di Analisi. E' presente un'area di Budget, che permette di analizzare dati di natura economica e/o patrimoniale, attraverso le chiusure infrannuali. Tali chiusure verranno poi riclassificate con modelli di analisi adattabili in funzione della specifica esigenza. E' possibile monitorare la profittabilità per mercato, categoria di cliente, categoria di prodotto o per singolo codice di vendita.

► **is PURCHASE** Il controllo della supply chain rappresenta un aspetto fondamentale per una corretta gestione dei fornitori e per l'ottimizzazione degli approvvigionamenti. Nell'area acquisti le attività che riguardano i relativi processi sono fortemente integrate tra di loro e strutturate in workflow modellabili sulle esigenze aziendali. Il modulo permette di emettere in automatico o manualmente una richiesta di acquisto, che attraverso un ciclo autorizzativo si trasforma in richiesta di offerta verso i vari fornitori. Una volta emesso l'ordine al fornitore, lo stesso verrà evaso da un ricevimento merce che grazie al carico in magazzino potrà produrre il Documento di Ricevimento, in attesa della relativa fattura. Le fatture infine verranno controllate e quindi contabilizzate in contabilità generale, analitica ed eventualmente industriale.

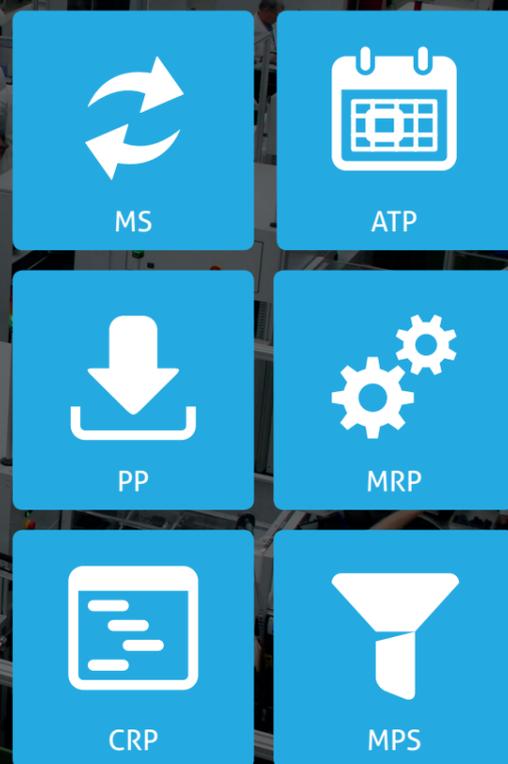
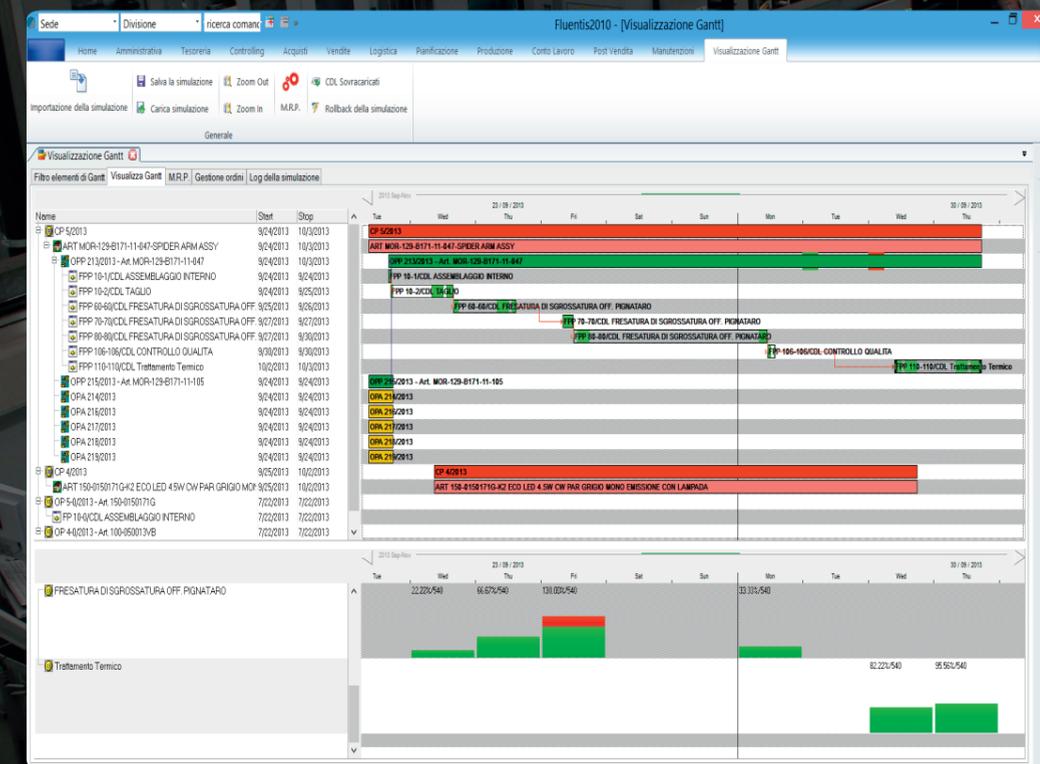
► **is SALES** Il processo della vendita nasce con la produzione di un'offerta che può, in funzione di eventuali versioni, trasformarsi in ordine cliente. Tale ordine verrà evaso da documenti quali picking list, documento di trasporto oppure fattura accompagnatoria. Il modulo delle vendite è composto da: commesse o contratti di vendita, offerte o preventivi, listini di vendita o campagne promozionali, documenti di consegna quali i DDT e/o Packing list concludendosi infine con la fatturazione. L'area contempla anche la gestione agenti e la loro assegnazione al cliente, permettendo attraverso varie modalità di calcolo, la liquidazione delle provvigioni in base alla zona di appartenenza, dello sconto applicato, del listino utilizzato o della tipologia dell'articolo.

► **is POST-SALES** Il processo di post vendita si identifica mediante diversi aspetti. La gestione degli interventi, interni o esterni con le relative richieste, permette di acquisire (anche via web) i servizi di natura professionale svolti dalle squadre di lavoro. E' possibile inoltre costruire una schedulazione programmata di tali interventi per allocare nell'agenda di ogni tecnico le missioni da effettuare nel parco clienti. La gestione delle RMA permette di tracciare il flusso di rientro dei prodotti per manutenzione, siano essi in garanzia o meno.

► **is LOGISTICS** L'area logistica gestisce i magazzini fisici e virtuali. Fluentis è stato concepito dopo un'approfondita analisi nell'area logistica; le procedure di gestione del magazzino si caratterizzano per la presenza di concetti particolarmente ricercati quali la granularità delle ubicazioni, la gestione delle picking list e quella delle UDC (unità di carico). La gestione dei lotti e dei serial number garantisce una tracciabilità dell'impiego delle materie prime nel ciclo delle lavorazioni e della realizzazione dei prodotti finiti. Il collegamento in modalità nativa con la parte WMS permette la gestione dei bar-code mono e bidimensionali che, con una operatività in ambiente wireless, garantisce una logistica affidabile ed in real-time.

► **is PRODUCTION** La gestione della produzione si identifica nell'organizzazione dei vari livelli di un completo ambiente MES: pianificazione MPS, schedatore MS, gestione dell'MRP-I, MRP-II e delle capacità CRP. L'area ha l'obiettivo di controllare l'avanzamento e la gestione delle segnalazioni, al fine di rilevare i tempi e i costi effettivi sia dell'ordine di lavoro sia dell'intera commessa di produzione.

# Fluentis ERP: il MES integrato



Gli algoritmi dell'area MES di Fluentis rappresentano un modello risolutivo non solo per applicazioni di tipo general-porpose ma anche per produzioni specifiche in mercati verticali.

## Fluentis ERP: il MES integrato

### ● I sistemi MES (Manufacturing Execution System)

Sono lo strumento chiave per la gestione integrata dei dati provenienti dai processi produttivi che influenzano in modo considerevole la redditività dell'azienda. Il principale obiettivo di una soluzione MES è quello di coniugare l'ottimizzazione e la flessibilità dei processi produttivi e logistici con il controllo della disponibilità delle risorse e della qualità dei prodotti. I sistemi MES, grazie a logiche di applicazione real-time, permettono di impostare una precisa organizzazione in tutti i reparti produttivi e contribuiscono in maniera significativa al miglioramento delle prestazioni nel breve periodo. Tra i compiti primari di una soluzione MES ci sono: la corretta pianificazione delle attività di produzione, la movimentazione e l'impegno dei materiali e l'allocatione delle risorse interne/esterne. Una soluzione MES gestisce inoltre gli ordini di lavoro interni, il conto lavoro, la pianificazione degli acquisti. Tale soluzione si occupa anche di sincronizzare e coordinare i processi, l'archiviazione, l'elaborazione e l'analisi dei dati raccolti e di gestire le manutenzioni. Pertanto una soluzione MES garantisce l'integrazione tra sistemi diversi, struttura l'automazione delle macchine attraverso i processi SCADA (supervisory, control and data acquisition) fino alla completa gestione della supply chain. In Fluentis l'applicazione del modello MES è stata progettata implementando una numerosa serie di parametri. Grazie a questo ambiente di parametrizzazione gli algoritmi dell'area MES di Fluentis rappresentano un modello risolutivo non solo per applicazioni di tipo general-porpose ma anche per produzioni specifiche in mercati verticali. In Fluentis le principali aree MES sono:

### ● MRP

#### Material Requirement Planning

L'MRP-I provvede a fornire indicazioni circa l'ottimizzazione dell'acquisto dei materiali, mentre l'MRP-II offre suggerimenti per un migliore impiego dei reparti ed efficienza delle risorse.

### ● CRP Capacity Resource Planning

Attraverso un algoritmo di analisi del carico dei centri di lavoro è possibile effettuare considerazioni di natura strategica circa il corretto dimensionamento delle risorse nell'immediato futuro. Eventuali fattori correttivi vengono poi esercitati dal responsabile di pianificazione sulla base del carico dei centri di lavoro espressi per mezzo di istogrammi a capacità. Con la visualizzazione del diagramma di Gantt integrato ed interattivo si può avere un'immediata consultazione delle fasi di produzione, permettendo al responsabile di produzione di avere sotto controllo le tempistiche di rilascio degli ordini di produzione.

### ● ATP Available To Promise

"Disponibile alla data di consegna concordata". Questo algoritmo è fortemente richiesto da tutte le aziende che hanno l'esigenza di dare una pronta risposta nel merito della fattibilità produttiva della merce entro una data determinata.

### ● PP Production in Progress

E' l'insieme di tutte le applicazioni costituenti il cuore dell'execution system. All'interno di quest'area possiamo trovare tutti i documenti necessari all'organizzazione produttiva quali gli ordini di lavoro per la produzione interna e gli ordini di c/lavoro per la gestione della produzione esterna. Attraverso la gestione delle segnalazioni di produzione si concretizzano gli avanzamenti produttivi raccogliendo tutti i dati, quali i tempi di esecuzione, le quantità di materiali o semilavorati effettivamente impiegati, gli scarti produttivi, il personale operativo.

### ● MPS Master Production Schedule

Il piano principale di produzione identifica la sequenza produttiva dei prodotti da realizzare. La domanda di produzione può essere alimentata da più fonti: ordini clienti, previsioni di vendita, sotto scorta o punto di riordino.

### ● SCADA Supervisory Control And Data Acquisition

Rappresenta il modulo di controllo e raccolta dati dalla produzione effettiva. Permette di confrontare i dati preventivi con quelli effettivamente raccolti a consuntivo. Attraverso l'utilizzo di opportuni indici (KPI – Key Performance Indicators), si rileva se la produzione è in linea con le aspettative.

### ● MS – Master Scheduler

Attraverso l'attività di schedulazione è possibile trasporre in un orizzonte temporale i documenti necessari ad una corretta pianificazione della produzione.



# Is by Industry

## Fluentis

Grazie a 20 anni di maturata esperienza in diversi mercati verticali, permette di eccellere nei propri settori utilizzando le best practice ed i processi specifici. Fluentis nei diversi settori di mercato è in grado di ottimizzare la gestione del vostro core business e di espandere le potenzialità commerciali. La lunga esperienza maturata al fianco dei propri clienti in diversi mercati verticali ha fatto sì che l'analisi delle varie aree sia stato un continuo divenire verso una maturazione di contenuti sempre più specifici. La particolare presenza di un corposo impianto di parametrizzazione permette agli algoritmi di Fluentis di operare in funzione dei settaggi impostati a livello di analisi e customizing del prodotto sullo specifico cliente o mercato verticale. I seguenti mercati verticali sono stati quindi analizzati e documentati oltre che implementati nell'ambito del prodotto Fluentis.

## Fashion

La problematica che più caratterizza questo settore si risolve attraverso la disponibilità di un codice articolo a varianti, in grado di definire più cartellini taglie ed eventuali elementi multidimensionali quali colore, tessuto, modello, campagna e collezione.

## Chemical

La produzione chimica e cosmetica deriva da quella farmaceutica. Tipica è la composizione della distinta base a ricetta in modo da poter rappresentare una specifica quantità di prodotto non solo con un'unità di misura ma anche attraverso una percentuale.

## Pharma

L'ambiente farmaceutico necessita di uniformare il sistema informativo alle NBF (Norme di Buona Fabbricazione) e anche agli standard FDA (Food and Drug Administration). La gestione delle quarantene e della conformità dei lotti, l'organizzazione delle edizioni, la gestione del Audit Trail e della configurazione degli accessi alle form con protezione in entrata ed in modifica del dato sono i principali requirement che un software ERP deve avere per il settore pharma, pena l'incapacità di poter garantire all'azienda la possibilità di accedere ad un processo di Validation Plan.

## Food & Beverage

L'ambiente alimentare è particolarmente caratterizzato dalla necessità di poter effettuare la tracciabilità dell'impiego delle varie materie prime a partire dall'ingresso delle stesse in magazzino, fino ad arrivare ai processi di trasformazione e di vendita al cliente finale.

## Furniture

La gestione del configuratore di prodotto accelera il processo di vendita e permette di ridurre i tempi per l'acquisizione dell'ordine che verrà poi sviluppato successivamente nella pianificazione dei fabbisogni.

## Foundry

Questo mercato dell'industria pesante si caratterizza particolarmente per la gestione degli stampi (anime), placche ed ugelli necessari per effettuare la colata. Particolari tabulati di analisi della lega realizzata servono per dare l'indicazione della composizione chimica e fisica del prodotto.

## Manufacturing

Il ciclo di produzione di Fluentis contempla le tecniche MTO/MTS/ATO. La lavorazione su commessa, che spesso interessa anche la pianificazione delle lavorazioni esterne (Conto Lavoro), è la tipica produzione che ci vede impegnati nella maggioranza delle nostre installazioni. L'evoluzione del modello produttivo si è caratterizzata nel supporto delle regole legate alla "Lean Production". Il modello pone il cliente al centro del processo avendo come obiettivo l'eliminazione degli sprechi ed una dinamica riorganizzazione mirata alla continua ricerca della massima efficienza.

## Tourism

Il turismo è un particolare settore in cui Fluentis ha costruito una forte verticalizzazione, progettata quasi specificatamente per i tour-operator che fanno dell'incoming il business di primaria importanza. La possibilità di gestire la pratica di organizzazione con la gestione di tutti i fornitori interessati nell'ambito dello svolgimento del servizio è determinante per poter tenere sotto controllo sia le attività operative sia quelle economiche a consuntivo. La gestione dei listini e degli allotment legati alla disponibilità delle camere degli alberghi, è un'attività strategica per le aziende di questo settore.

## Retail

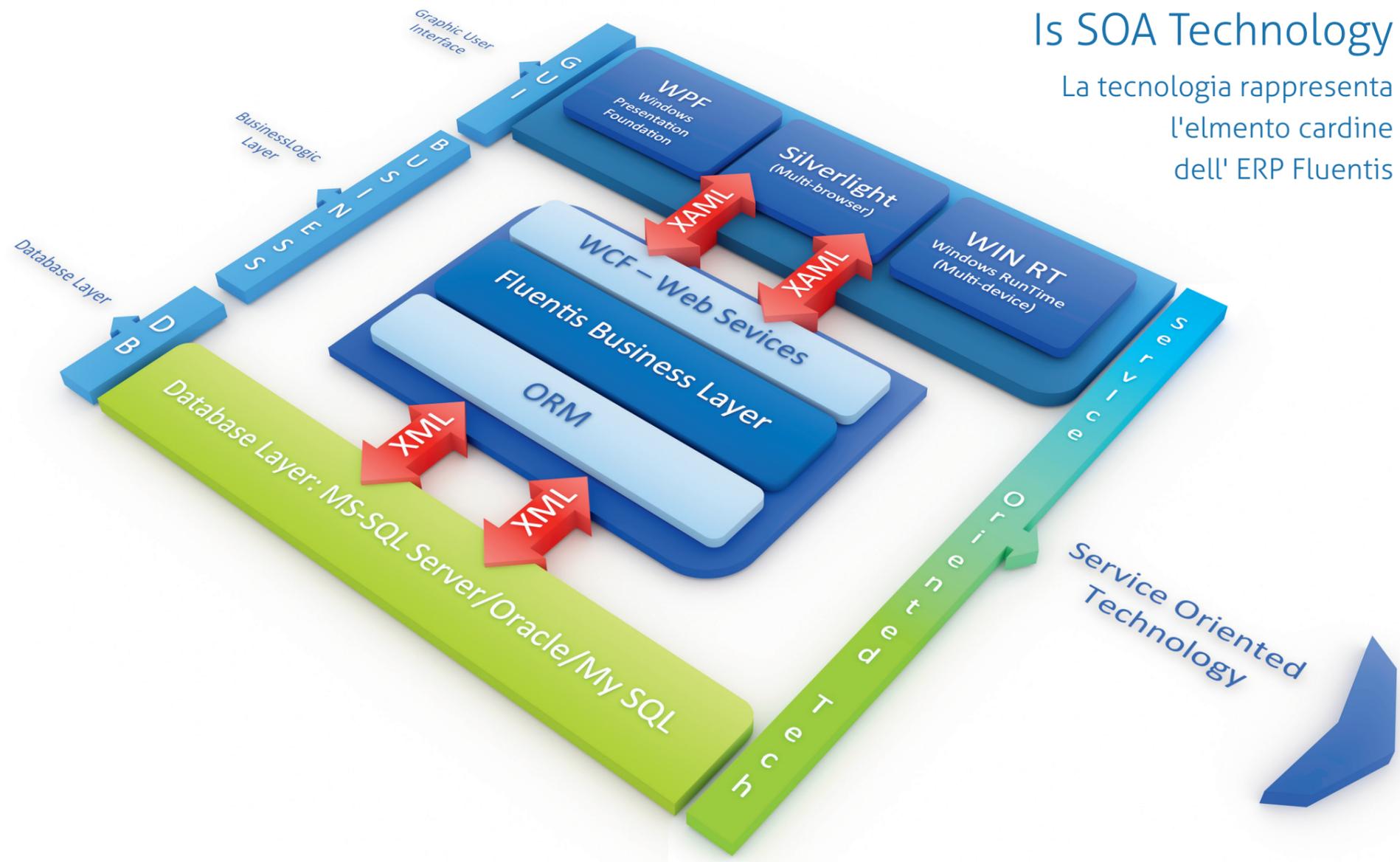
La vendita al dettaglio ha l'esigenza di gestire le vendite con lamassima efficienza e precisione accedendo alle informazioni strategiche in tempi rapidi per velocizzare al massimo i processi. Fluentis consente la gestione di grandi quantità di articoli, listini con prezzo ivato, organizzazione dei punti vendita distribuiti con algoritmi molto complessi che gestiscono la circolarità degli impegni e dei dati.

## Automotive

L'applicazione è integrata con i processi specifici delle aziende di produzione di veicoli e partecipa in modo integrato all'organizzazione della supply chain e della produzione, supportando l'integrazione degli standard EDI, ODETTE e EDIFACT.

## Is SOA Technology

La tecnologia rappresenta l'elemento cardine dell' ERP Fluentis



## Is SOA Technology

La tecnologia rappresenta l'elemento cardine dell' ERP Fluentis. La nascita del software parte da un'attenta progettazione architeturale. Il paradigma di riferimento è il modello SOA (Service Oriented Architecture); la tecnologia di base è rappresentata dall'ambiente Microsoft. Di seguito procederemo a descrivere il complesso e davvero corposo numero di Layer attraverso i quali è strutturato Fluentis.

### is Full Object Oriented

L'applicazione di Fluentis è identificata da una grande libreria di oggetti di business in grado di rappresentare una vasta base dati che si esprime in circa 3.000 tabelle e 30.000 campi tra loro opportunamente relazionati in modo da rappresentare un contesto molto ampio di esigenze e contenuti applicativi. L'applicazione si definisce Full Object Oriented in quanto la composizione di questa libreria di oggetti rappresenta non solo il set di informazioni strutturali delle tabelle, ma ogni oggetto è in verità in grado di identificare entità gestionali molto precise. Un oggetto può quindi rappresentare i Clienti, i Fornitori, gli Articoli di magazzino, i documenti quali gli ordini o le fatture ecc. Ogni oggetto inoltre può essere di due tipologie diverse: Read Only, ovvero in grado di esporre solo le informazioni ad esso pertinenti e Read-Write, ovvero in grado di esporre anche metodi e funzioni attraverso le quali è possibile interagire con gli algoritmi applicativi. In questo senso quindi la libreria di oggetti rappresenta l'unico canale di comunicazione per interagire con tutto l'ambiente gestionale, svincolando il partner (integrator) dalla conoscenza di complesse organizzazioni tabellari e procedurali concepite per poter estrarre, eseguire ed elaborare informazioni presenti nel sistema. Un ulteriore aspetto molto interessante è la facile estendibilità di ogni oggetto; la pratica di customizing delle entità, in funzione delle specifiche esigenze aziendali rappresenta la quotidianità delle attività del partner o del power user. Vi rimandiamo al capitolo Real Time Adaptive per ulteriori approfondimenti a riguardo.

### is Database Abstraction (ORM)

L'applicazione Fluentis è stata attentamente progettata anche nel layer di accesso alla base dati. Non esiste infatti un accesso di tipo diretto al database, ma demandato al layer dell'ORM (Object Relational Mapping). Ogni oggetto viene appunto in gergo mappato nel rapporto One-to-One o Many-to-One con una tabella del database. In verità la stessa tabella può rappresentare contemporaneamente più oggetti (pensiamo come ad esempio dall'unica tabella contatti sia possibile rappresentare contemporaneamente sia l'oggetto Contatto, che Cliente, che Fornitore ecc.). Il compito di questo Layer è quindi quello di instradare tutte le richieste di interrogazione, inserimento, modifica e cancellazione dell'oggetto tra la base dati e la libreria applicativa, sollevando il programmatore dallo sviluppo di complesse e spesso anche poco corrette query SQL. L'ORM è inoltre in grado di formulare query specifiche in funzione del DBMS utilizzato, facendo uso di dialetti specifici anche in funzione della versione correntemente installata del motore SQL.

### is Windows Communication Foundation (WCF)

La comunicazione client-server all'interno dell'applicazione Fluentis avviene attraverso un layer specifico: Windows Communication Foundation.

Fluentis supporta la versione di WCF dalla 4.5 in poi.

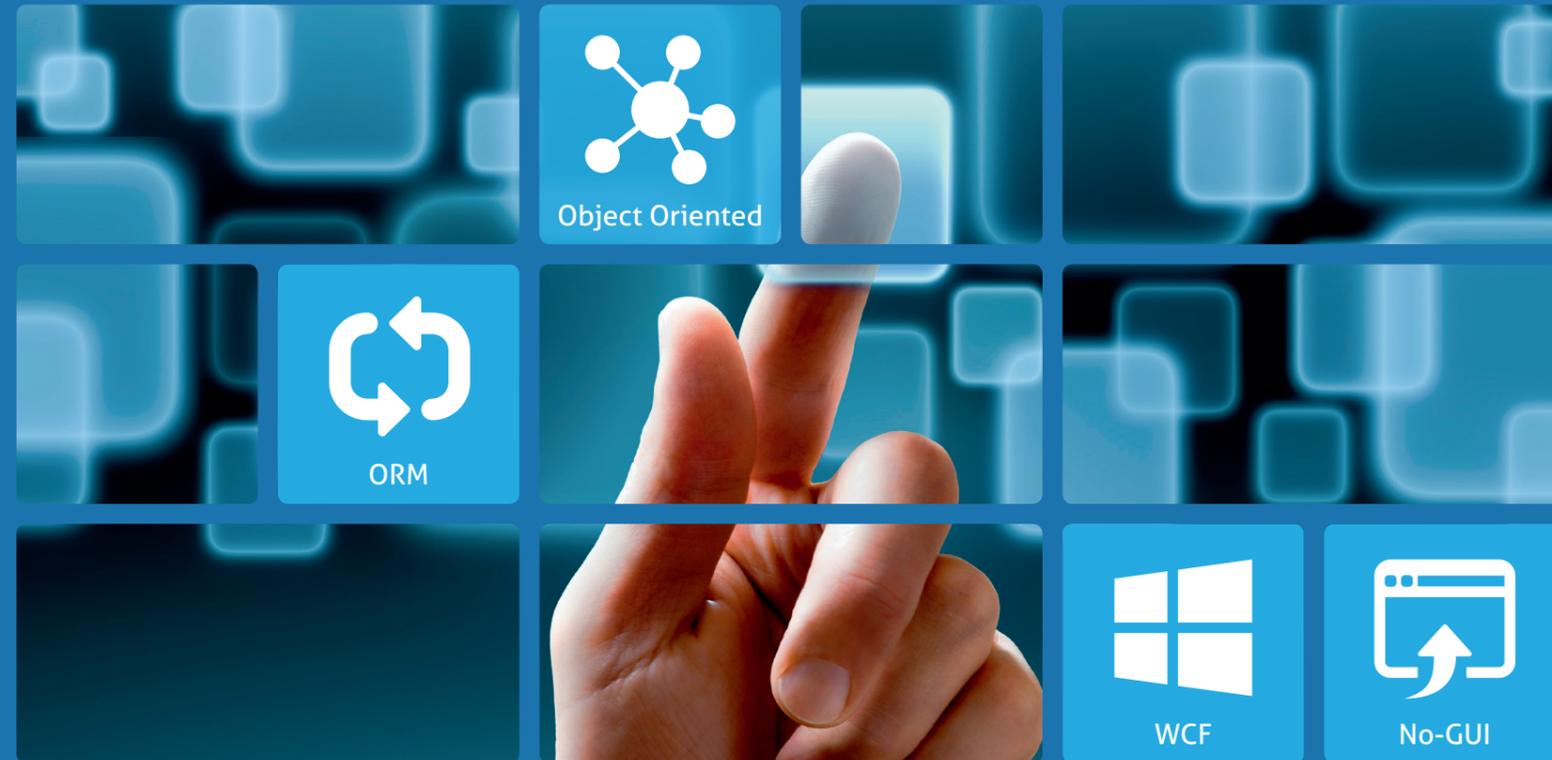
Al fine di velocizzare e semplificare la comunicazione tra il consumer dei Web Services ed il server preposto per renderli disponibili, sono state integrate ulteriori tecnologie di comunicazione sempre basate su questo layer WCF quali: WCF data service 5.0 e le librerie JSON (JavaScript Object Notation).

### is User Interface Independent (No-GUI)

La GUI Fluentis è stata progettata per interoperare nell'ambiente SOA attraverso una comunicazione sia User-to-Machine, sia Machine-to-Machine. Questo ad indicare che una qualsiasi interfaccia può essere funzionale. L'interfaccia standard di riferimento è sviluppata attraverso la definizione in formato XAML (Extensible Application Mark-up Language) in modo da rendersi fruibile sia in modalità WPF (Windows Presentation Foundation) sia via web in Silverlight (all'interno dei browser web) sia in un ambito Mobile con l'ausilio di Windows Phone 8.0 o WindowsRT.

Attraverso la realizzazione di interfacce in formato HTML5 è possibile utilizzare la libreria per accedere a piattaforme non Microsoft.

## Is BPM Oriented



Il paradigma di riferimento è il modello SOA (Service Oriented Architecture); la tecnologia di base è rappresentata dall'ambiente Microsoft

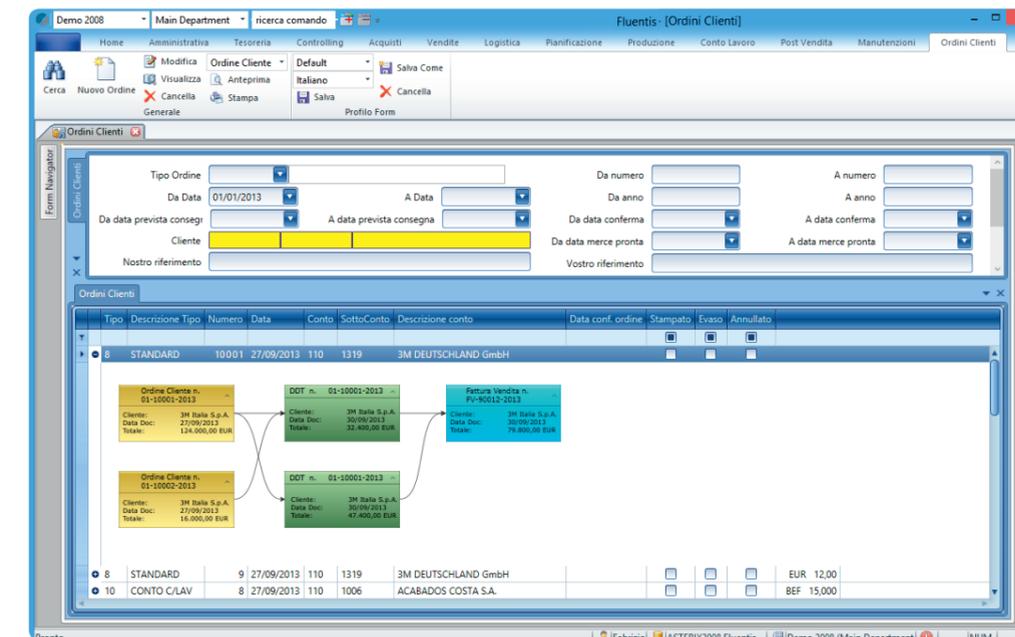
## Is BPM Oriented

### is Realtime Adaptive

Fluentis, dotato di un motore di BPM (Business Process Modeling) e Workflow nativamente integrati, è in grado di rispondere perfettamente a queste necessità mettendo il partner in condizione di interagire con i processi attraverso strumenti che ne permettono una rapida configurazione in funzione dei flussi operativi e dei modelli di business da implementare. L'esigenza di modellare il sistema ERP in modo facile, sicuro e affidabile in base ai processi di business, contraddistinguerà la scelta sia di aziende medio-grandi sia delle PMI che pongono particolare attenzione ai costi di gestione.

### is Business Process Modeling

Gli oggetti appartenenti alla libreria di Fluentis sono conformi alla logica della State Machine (macchina a stati). Essi presentano una sequenza di stati predefiniti per poter rispondere alle esigenze individuate durante la microanalisi dei processi operativi dell'azienda. In questo modo viene data piena libertà alla configurazione del processo, personalizzandolo secondo le esigenze dei vari ruoli aziendali.

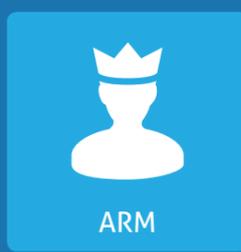
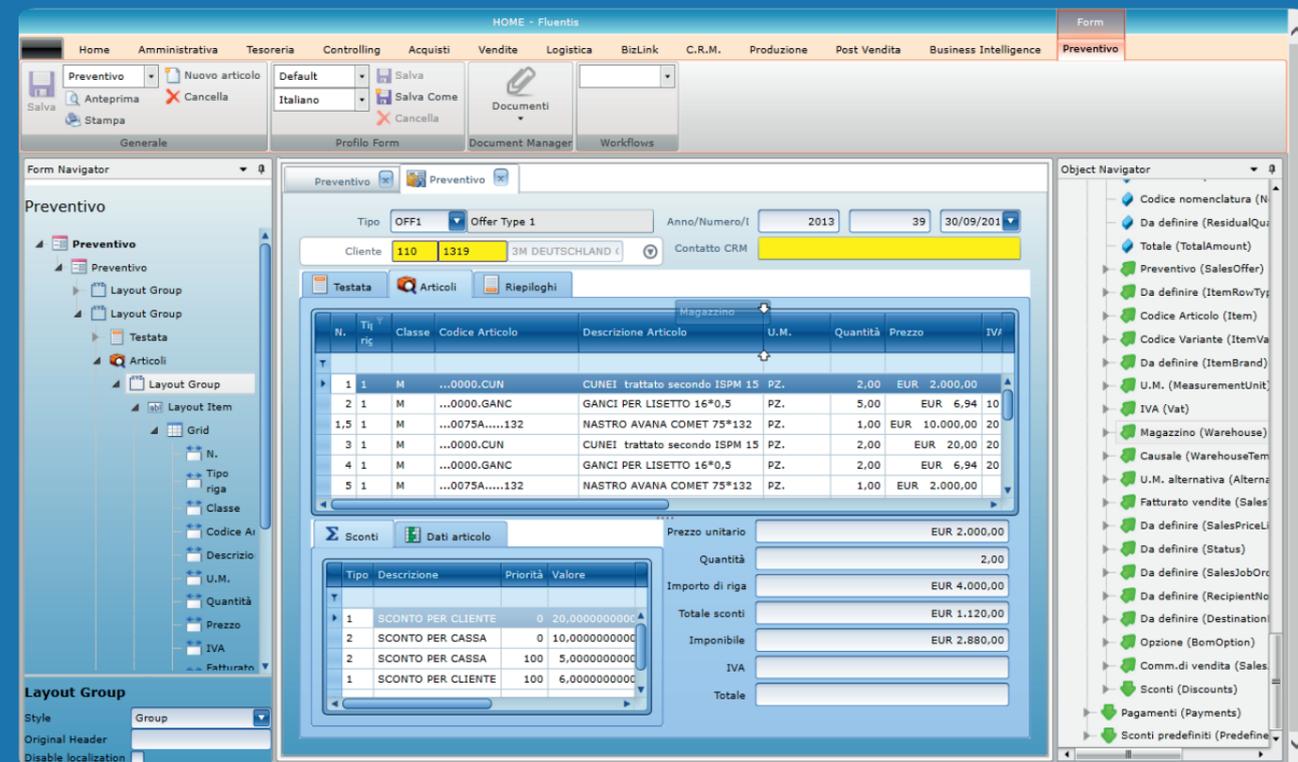


### is Ergonomic

La suite tecnologica di Fluentis consente al partner una completa customizzazione dell'interfaccia, evitando le classiche richieste di personalizzazione per la creazione di form specifiche. Ciò si traduce in una performante ergonomia applicativa, attenta però ai costi di gestione e ai tempi di avviamento operativo. La potenza e la velocità con la quale il Partner in Fluentis riesce, in un apposito Form Navigator in modalità drag&drop, a crearsi dinamicamente le proprie interfacce di filtro, selezione e data entry è sorprendente. Ecco che nascondere informazioni non utilizzate, renderle prontamente disponibili in caso di bisogno, inserire nuove entità, filtrare dinamicamente i documenti con entità personalizzate, oppure realizzare reports e filtrarli nel pieno rispetto delle regole di sicurezza, sono tutte attività realizzabili in Fluentis in modo semplice, rapido senza la conoscenza del codice sorgente oppure di Know How tecnico particolarmente ricercato.



# Is Productivity



Un progetto Fluentis viene impostato rispettando uno schema rigoroso sotto il profilo dell'implementazione e della documentazione

# Is Productivity

## is Productivity

La produttività di un ambiente ERP rappresenta la capacità di realizzare molto rapidamente le implementazioni rese necessarie da un processo di analisi.

Anche la gestione del progetto ha un ruolo importante nella produttività e in Fluentis viene impostata rispettando uno schema rigoroso sotto il profilo dell'implementazione e della documentazione. Questa metodologia è denominata FPG.

## is Customization

Fluentis, attraverso ARM, migliora la produttività del partner o power user soddisfacendo rapidamente ed efficacemente le varie esigenze di progetto e di budget.

La suite tecnologica di Fluentis, attraverso l'ARM, consente al partner una completa "customizzazione" degli applicativi. E' infatti possibile ampliare la "Graphic User Interface", modificando le forme e le pagine web, cambiare gli algoritmi caratterizzanti il "layer" della "Business Logic" fino ad estendere la struttura del database.

Nell'ambito di ARM è inoltre possibile estendere in modo rapido e ben organizzato tutte le entità strutturali di Fluentis, quali:

- Business Logic: attraverso le funzionalità dell'ARM è possibile estendere le logiche di business di ogni oggetto modificando e quindi derivando un metodo standard in uno personalizzato, oltre alla possibilità di creare nuove funzionalità. Il tutto utilizzando il linguaggio di programmazione standard C# e senza la necessità di avere il codice sorgente.
- User Interface: grazie all'adozione del linguaggio XAML (Extensible Application Markup Language) è possibile definire e modificare a RunTime la composizione di ogni singolo elemento di User Interface adattandolo alle varie esigenze dell'utente.
- Reporting: attraverso l'utilizzo di uno strumento di reporting, anch'esso orientato agli oggetti, è possibile modificare o creare report senza dover conoscere l'organizzazione della base dati.
- Object Repository: ARM consente una facile e veloce creazione o associazione delle mappature dell'oggetto alla base dati.
- Menu: personalizza le Ribbon Bar e le Tile View di Fluentis, associando ai vari utenti menù specifici nella singola lingua prescelta.
- Sicurezza: mappa ruoli ad ogni utente in modo da assegnare le operazioni autorizzate.
- Gestione dell'utenza: importa e tiene sempre allineati gli utenti di sistema, provenienti dall'active directory, con gli utenti gestionali.

## is Fluentis Project Guideline (FPG)

FPG è il documento cardine di progetto caratterizzato da quattro fasi principali: Preparation, Execution, Final Configuration e Go-live Step.

Nella Preparation Step vengono create tutte le strutture necessarie per dare inizio al progetto. In questa fase viene redatta dal consulente un'analisi basata su interviste specifiche con l'obiettivo di redigere tutti i processi caratteristici inerenti l'attività dell'impresa.

Il documento FPG costituisce una sorta di linea guida per tutte le attività che poi nel corso del progetto dovranno essere realizzate e distribuite ai vari attori coinvolti. Uno degli obiettivi strategici è quello di assegnare ad ogni figura coinvolta nel progetto le relative task e deliverable. In questa fase iniziale si crea il gruppo di lavoro che si occuperà di realizzare il progetto.

Tale squadra è solitamente composta sia dal project team (consulenti del partner) sia dal personale del cliente. La gerarchia della project team è molto importante in quanto determina le competenze alle quali le problematiche verranno sottoposte durante l'esecuzione del progetto. Le principali figure mappate all'interno della project team sono: Steering Committee (Comitato direttivo), tipicamente rappresentato dal Project Sponsor, Project Manager, Team leader, Business Process Owner, Key User, System Administrator ecc. L' Execution step si identifica nello sviluppo e nell'attuazione delle procedure definite e concordate nella Preparation Step.

La fase di Final Configuration Step identifica l'esigenza di formare gli operatori o gli utenti finali, installare le personalizzazioni realizzate, testare le performance dell'impianto progettuale e preparare l'azienda alla fase finale di Go-Live.

La fase di Go-live sancisce il momento di abbandono del precedente sistema ERP per l'utilizzo del nuovo impianto con Fluentis.

# Is Performance



L'interoperabilità tra i diversi sistemi ERP aziendali esterni richiede la presenza di un ERP intelligente in grado di interagire autonomamente senza ricorrere alle classiche procedure gestite da operatori

# Is Performance

## is Performance

La gestione delle performance è un argomento molto sentito da tutte le aziende, che nel corso degli anni hanno costruito ed immagazzinato una quantità importante di informazioni che costituiscono oggi il loro patrimonio informativo.

Un gestionale di nuova generazione deve poter garantire all'azienda la capacità di agevolare il ritmo di crescita del business, che nel contesto applicativo si traduce in un aumento del numero di transazioni verso la base dati. Esistono due modelli di crescita: orizzontale, la cui crescita dei sistemi informativi è determinata dall'aumento del numero interno di utenti; verticale, la cui crescita è legata al numero di richieste provenienti anche dall'esterno dell'impresa. L'interoperabilità tra i diversi sistemi ERP aziendali esterni richiede la presenza di un ERP intelligente in grado di interagire autonomamente senza ricorrere alle classiche procedure gestite da operatori.

## is Scalability

La scalabilità di un sistema gestionale è fondamentale quando tra le principali esigenze, esiste quella di ridurre i tempi di elaborazione.

In un'architettura SOA è naturale concepire la scalabilità replicando il business layer su più server incrementando così le performance complessive. Più specificatamente si possono specializzare taluni server in modo tale da delegare una parte di questi a compiti specifici. Una corretta progettazione iniziale del sistema deve prevedere il fabbisogno elaborativo in modo da configurare le risorse necessarie. Fluentis è in grado di supportare pienamente la scalabilità dei server che ospitano la libreria di oggetti in tutta o in una specifica parte della libreria.

## is ESB BizLink

Attraverso procedure denominate ESB (Enterprise Service Bus), l'efficienza e le performance aziendali si misurano nella capacità di delegare ad apposite applicazioni, definite orchestrator, l'organizzazione e l'esecuzione di processi da parte di sistemi collegati al sistema aziendale. Tali attività spesso possono essere anche indotte da richieste provenienti da ERP di business partner esterni, oppure da semplici applicazioni dipartimentali presenti nella rete aziendale.

Tipicamente queste applicazioni sono in grado di comunicare attraverso protocolli standard utilizzando formati molto diffusi a livello internazionale quali ad esempio: EDI, EDIFACT, EURITMO, XML, o anche semplici informazioni rappresentate da file CVS o TXT.

## is Test Unit

Fluentis è caratterizzato da migliaia di test unit grazie ai quali è possibile testare automaticamente il comportamento di ogni singolo oggetto.

Data la numerosa mole di oggetti caratterizzanti la libreria di Fluentis (oltre 2000) ed il numero molto elevato delle proprietà degli oggetti stessi (oltre 30.000) nonché le migliaia di funzioni, si è resa necessaria una metodologia di test automatico in grado di evidenziare comportamenti anomali soprattutto dopo il rilascio di ogni nuova singola versione.

I Non-Regression test sono algoritmi realizzati al fine di automatizzare la verifica del buon funzionamento delle procedure.

## is Versioning

I componenti della libreria Fluentis sono identificabili attraverso due tipologie di versioni: la Major Version, indica l'appartenenza dell'oggetto ad una versione principale dell'applicativo e la Minor Version, indica il numero di variazioni implementate all'interno dell'oggetto.

# Is Security

The screenshot shows the Fluentis ERP system interface. At the top, there's a navigation bar with menu items like Home, Amministrativa, Tesoreria, Controlling, Acquisti, Vendite, Logistica, Pianificazione, Produzione, Conto Lavoro, and Post Vendita. Below this is a search bar and a 'Log' button. The main content area displays a security log with columns for Sessione, Oggetto, and Utente. Below the log, there are configuration options for 'Data Security Layer', 'Recordset Security', 'ORM Security Layer', and 'Audit Trail'. The 'Data Security Layer' section includes fields for 'Da Data', 'A Data', 'Operatore', and 'Host Name'. The 'Recordset Security' section includes a table with columns for 'Proprietà', 'Vecchio valore', 'Null', 'Visibile', 'And Or', and 'Nuovo valore'. The 'ORM Security Layer' section includes a table with columns for 'Proprietà', 'Vecchio valore', 'Null', 'Visibile', 'And Or', and 'Nuovo valore'. The 'Audit Trail' section includes a table with columns for 'Proprietà', 'Vecchio valore', 'Null', 'Visibile', 'And Or', and 'Nuovo valore'. The 'Security on Functionality' section includes a table with columns for 'Proprietà', 'Vecchio valore', 'Null', 'Visibile', 'And Or', and 'Nuovo valore'. The 'User Interface Granularity' section includes a table with columns for 'Proprietà', 'Vecchio valore', 'Null', 'Visibile', 'And Or', and 'Nuovo valore'.

-  Data Security Layer
-  Recordset Security
-  ORM Security Layer
-  Audit Trail
-  Security on Functionality
-  User Interface Granularity

# Is Security

-  **is Overall Security**  
La sicurezza, spesso trascurata, di un ambiente ERP è fortemente implementata in tutti i layer applicativi di Fluentis, assicurando protezione e garanzia delle informazioni. A seguire una descrizione dettagliata della sicurezza nei layer infrastrutturali.
-  **is Data Security Layer**  
L'accesso alla base dati è consentito solo al DB-owner al fine di proteggere le informazioni da eventuali tentativi di intrusione di utenti non autorizzati. Un ulteriore elemento di sicurezza è rappresentato dall'utilizzo delle foreign key preposte a garantire l'integrità e la referenzialità dei dati.
-  **is Recordset Security**  
La sicurezza a livello di recordset permette di filtrare le informazioni presenti nella base dati in modo da segmentarle in funzione di specifici utenti, consentendo ad esempio che la lista dei clienti venga suddivisa fra gli agenti di competenza. È quindi possibile impostare la sicurezza non solo a livello funzionale ma anche a livello di singolo dato.
-  **is ORM Security Layer**  
L'accesso alla base dati avviene attraverso l'utilizzo degli oggetti di cui il Business Layer è caratterizzato. Il tentativo di accesso da parte di applicazioni non autorizzate per la creazione di query inefficienti o dannose per il sistema (cancellazioni di record o interi archivi) viene gestito dall'ORM Security Layer.
-  **is Audit Trail**  
Le richieste provenienti dai layer soprastanti al business layer (WCF o User Interface Layer) avvengono attraverso gli oggetti caratterizzanti la libreria; ciò consente così di tracciare ogni singola operazione in entrata ed in uscita dalla base dati al fine di avere un log consultabile per utente o per oggetto.
-  **is Security on Functionality**  
Per evitare che personale non autorizzato apporti modifiche alla base dati è possibile assegnare ruoli precisi ai singoli utenti, inibendo a priori qualsiasi attività che non sia di specifica competenza.
-  **is User Interface Granularity**  
Attraverso un'apposita configurazione e mappatura dei ruoli a livello di singolo oggetto è possibile nascondere ogni tipo di informazione, proteggendo in tal modo la divulgazione dei dati sensibili.





SAAS  
IAAS  
FluentisCloud.com

FluentisCloud.com

## Is FluentisCloud.com

### is FluentisCloud.com

Attraverso la virtualizzazione su architettura in the Cloud l'azienda può concentrarsi sugli aspetti funzionali a sostegno dei processi interni e delle attività di relazione con il mercato e la catena di fornitura. Il Cloud rappresenta dunque un nuovo modello in cui l'utente vede il servizio fornito dalla rete, ma non l'implementazione o l'infrastruttura richieste per la sua distribuzione.

### is SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

Rappresenta un modello per la fornitura di applicativi software in cui i servizi rimangono alloggiati all'interno dell'infrastruttura del provider (hosting) e sono fruibili dal Cliente attraverso un accesso Internet. Con questo principio le aziende non devono affrontare la spesa per l'acquisto del software, ma si limitano ad assicurarsi il diritto d'uso per un periodo di tempo più o meno definito. SaaS rimpiazza le ormai vecchie diciture Application Service Provider (ASP) e On-Demand, diventando uno dei metodi più interessanti per tutte le aziende di accedere e distribuire in maniera semplice ed economica le proprie applicazioni.

### is IAAS – Infrastructure as a Service

Un modo innovativo per esternalizzare una o più macchine virtuali o server, mettendole a completa ed esclusiva disponibilità del cliente. In sostanza il cliente non acquista più le licenze software dei sistemi operativi e degli applicativi di sistema, ma semplicemente il diritto di utilizzare delle macchine virtuali, residenti presso i sistemi del fornitore, per un periodo di tempo determinato in funzione delle esigenze. Questo tipo di soluzioni ha ottenuto il consenso e l'interesse sempre più crescente da parte di strutture che hanno le caratteristiche di una forte distribuzione geografica e particolarmente caratterizzate da esigenze di fault-tolerance decisamente elevate. E' infatti onere del Service Provider dare la garanzia di funzionamento, backup e performance necessarie in base al tipo di contratto stipulato.

Questa modalità di fruizione del sistema permette all'azienda di:

- svincolarsi da onerosi costi di maintenance
- evitare presidio continuo del sistema informativo da parte dell' IT Manager
- annullare i costi di gestione relativi ad aggiornamenti e update sia applicativo che di sistema
- rendere flessibile il numero di macchine necessarie anche in funzione del periodo lavorativo
- sviluppare un accesso anche geografico al sistema senza incorrere in costosi impianti infrastrutturali
- proteggersi dai continui costi di aggiornamento dei sistemi hardware

La nostra offerta di Fluentis in modalità IAAS prevede un costo complessivo che comprende:

- l'utilizzo del software di sistema
- l'utilizzo all'applicativo gestionale
- i servizi di assistenza
- gli aggiornamenti applicativi

### is: Fluentis SaaS

Fluentis SaaS è il software gestionale integrato proposto da Fluentis in modalità as a Service, che prevede la fornitura delle soluzioni software sotto forma di servizio. L'utente accede al servizio tramite un accesso Web. Fluentis mette a disposizione un ambiente virtuale presso la propria Server Farm che permette l'utilizzo dell'applicativo Fluentis SaaS con la copertura funzionale di tutte le aree aziendali senza l'acquisto delle licenze, a fronte di un canone di abbonamento mensile basato sul numero di accessi.

### Notevoli sono i vantaggi:

- Zero costi di infrastruttura
- Zero costi di aggiornamento
- Zero costi di installazione
- Zero costi per la sicurezza dei dati
- Zero costi per il backup dei dati
- Zero costi in personale specializzato
- Accessibilità senza limiti di spazio e tempo
- Flessibilità nella configurazione
- Assistenza agli operatori
- Velocità di implementazione





## Is Academy

### ► is Fluentis Portal

Quando parliamo di produttività ci riferiamo ad un modo diverso di pensare la relazione e la comunicazione formativa. Attraverso il nostro portale l'utente ha accesso velocemente ad una vera e propria Fluentis Academy, all'interno della quale trova gli strumenti ed i sussidi necessari per apprendere, studiare e ricevere supporto. L'esperienza realizzata in oltre 20 anni di formazione ha rappresentato così una preziosa occasione per mettere a frutto questo nuovo modello produttivo, valorizzando le potenzialità del web 2.0 nella Fluentis Community.

### ► is Fluentis Manuals

All'interno dell'Academy sarà possibile leggere, scaricare, richiedere tutta la documentazione inerente i nostri applicativi. Attraverso l'uso di funzionalità context-sensitive automaticamente apriranno link corrispondenti agli argomenti nel nostro portale.

### ► is Self Training Anywhere

Con Fluentis Academy non importa dove sono i tuoi esperti; in qualsiasi momento, in qualsiasi luogo sarà possibile collegarsi alla nostra academy e studiare nei tempi e nei modi più appropriati. La nostra Academy offre soluzioni per l'auto-apprendimento di ultima generazione ed è nata per rispondere alle reali esigenze dei nostri partner internazionali. I corsi sono caratterizzati dagli stessi contenuti di alta qualità utilizzati durante i tradizionali corsi in aula, arricchiti con decine di webinar registrati da docenti esperti e laboratori all'avanguardia basati su cloud.

### ► is Fluentis Video Tutorials:

Nella Fluentis Academy è possibile avvalersi di una serie di video tutorials divisi per aree ed argomenti, al fine di apprendere e comprendere velocemente l'utilizzo di ogni singola area dei nostri applicativi.

### ► is Fluentis Certifications (o Master Degree)

Attraverso test di competenza ed esami on-line, gli utenti della Fluentis Academy potranno raggiungere diversi livelli di certificazioni nelle molteplici aree di competenza del software Fluentis.

Le certificazioni sono caratterizzate da argomenti sia applicativi/gestionali che tecnici.

Il personale certificato sarà poi costantemente aggiornato sulle materie di competenza e con cadenza periodica sarà invitato a sostenere delle sessioni di aggiornamento nella Fluentis Community.

### ► is Fluentis Support

All'interno di quest'area, gli utenti saranno in grado di consultare un db con le risoluzioni ai problemi più comuni.

Potranno chiedere consulenza in merito a problematiche riscontrate e mantenere traccia di tutte le questioni registrate. Sarà altresì disponibile una chat line per rispondere velocemente ad ogni eventuale quesito e indicazione ad esso correlata.

Il nostro servizio di supporto è arricchito di un portale di help-desk disponibile 24/7, attraverso il quale il partner può inserire le proprie request e seguirne l'avanzamento fino alla loro risoluzione.

E' altresì disponibile un'area download attraverso la quale attingere alle nuove release che, attraverso una procedura di update, possono essere installate automaticamente.

### ► is FPG: Fluentis Project Guideline

Il successo di ogni progetto è pre-determinato da una sua corretta gestione e redazione. L'area FPG permette di identificare e documentare le componenti fondamentali del progetto ossia gli attori coinvolti, gli strumenti a supporto ed il metodo di lavoro.

All'interno della Fluentis Academy i partner vengono istruiti circa la metodologia attraverso la quale documentare e gestire correttamente i progetti sul cliente finale.

To the world  
Our world



## Is International

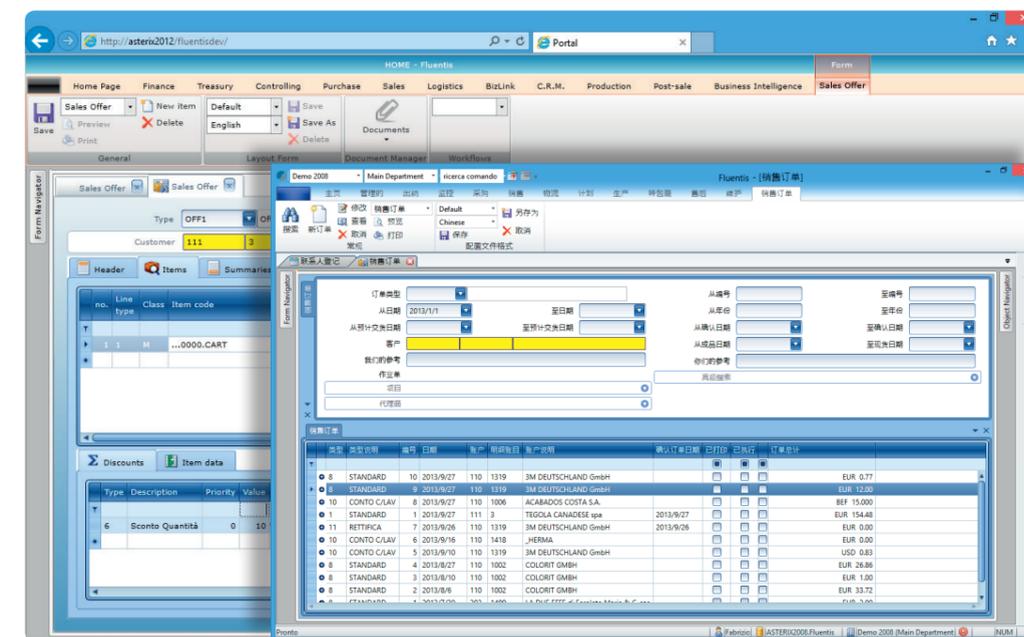
In un mercato dinamico e alla ricerca di migliori opportunità di business, le aziende sono le prime a muoversi e strutturarsi in un ambito cross-country. Pertanto Fluentis, forte di una lunga esperienza con aziende di stampo internazionale, ha contribuito a rendere i propri prodotti fruibili da personale multi-etnico e soprattutto conformi alle regolamentazioni dei paesi, che in seguito li utilizzeranno.

I dizionari correntemente disponibili sono: Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Croato, Serbo, Romeno e Cinese.

La presenza della clientela e della rete distributiva è strutturata a livello internazionale.

### is Partners

Attraverso i nostri partner nazionali ed internazionali, abbiamo consolidato una copertura ed una presenza territoriale che ci ha permesso di garantire alle aziende una soluzione completa ed una capillare rete di assistenza. Questo ha portato a comprendere nei minimi dettagli i requisiti e le necessità appartenenti ad ogni singola nazione.



### is Following You

Attraverso le localizzazioni di Fluentis diventa possibile per i nostri clienti apprezzare i mercati internazionali con una logica di reverse innovation. Questo facilita il processo di delocalizzazione consentendo all'azienda di utilizzare la stessa soluzione sia in Italia che all'estero e di essere localmente assistita e curata in ogni fase del progetto.



### is Inte-grational

Al fine di avere una più ampia copertura fiscale nei mercati internazionali, Fluentis è corredato di un insieme di Data Port in grado di interloquire con varie soluzioni.

Il metodo utilizzato per la comunicazione con altri prodotti è principalmente caratterizzato dall'interscambio di informazioni in formato SOAP, attraverso un architettura Service Oriented.

Fluentis è in grado di supportare pienamente l'integrazione con NAV e SAP. Tutta l'attività di interscambio è stata realizzata in tecnologia SOA permettendo un preciso monitoraggio delle transazioni attraverso il modulo di BIZ-LINK.

The erp ready to go live!



## FLUENTIS

Via Mezzomonte, 24 - 33077 - Sacile (PN) · ITALY · tel +39 0434 169 6346  
fluentis@fluentis.com · www.fluentis.com

### Bucharest:

Bd. Regina Maria nr. 19  
Sector 4  
040122 Bucharest

### Timisoara

Str. Surorile Martir  
Caceu, nr. 7, SAD IV  
300585 Timisoara

### Iasi:

Str. Teodor  
Rascanu, nr. 3-5  
700010 Iasi

### Serbia

Fluentis D.O.O.  
Bulevar Desposta  
Stefana 12/ VIII  
11000 Beograd

### Shanghai:

Yu Jia Mansion, 20 Floor,  
Unit 20 C, N. 168,  
Pingwu Road,  
Shanghai, P.R. of China,  
PC 200052

### Pechino:

Rm. 209, Block A, N. 14  
Hepinglibei Street,  
Dongcheng District, Beijing,  
PC 100013

### Shenzhen:

suite721,  
JinluanShidaiTower,  
HepingRoad,  
Longhua new district,  
ShenZhen city,  
GuangdongProvince, China